NTT docomo

# ご利用ガイドブック

## お便りフォトサービス編

スマートフォン版

お便りフォト®

# CONTENTS


**準備編 2**

●管理者の登録方法 3

**基本編 5**

●ログイン／ログアウト 6
●お便りフォトサイトの見方 7
●写真・動画の送受信 9
●参加者登録 11
・参加者の招待 ……12
・参加者の削除 ……13

**応用編 14**

●写真・動画の管理 15
・写真・動画の確認 ……15
・写真・動画の編集 ……16
●お届け確認 18
●送信予約 19
●お便りフォトパネルの設定 20
・お便りフォトパネル基本設定 ……20
・スライドショー設定 ……21
●フォト配信 23
●フォトプリント 25

**設定・管理編 27**

●お便りフォトパネルアドレスの変更 28
●ニックネームの変更 29
●登録情報の変更 30
●ログインID統合 31
●通信ストップ解除 32
●確認メール一覧 33
●機種による提供機能の違い 40




# 準備編

サービスの基本的な操作は
「お便りフォトサイト」にて行います。
「お便りフォトサイト」のご利用には、
まず管理者登録が必要です。

## 本ガイドブック掲載のマークについて

**管理者** お便りフォトサービスご契約者さまで、
お便りフォトサイトを開設・利用者登録をされる方

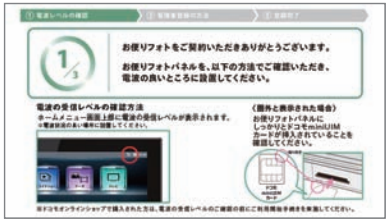
**参加者** 管理者から招待されてお便りフォトサイトをご利用される方

※お便りフォトサービスでは「管理者」と「参加者」とをあわせて「利用者」といいます。

# 管理者の登録方法

管理者

## 1



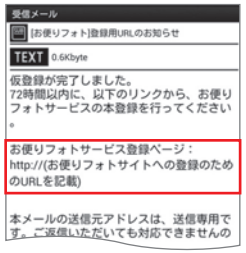

お便りフォトパネルの電源を入れると、お便りフォトパネルに左の画面が表示されます。自動的に 2 の画面に切り替わります。

※電波の状況により、画面の切り替えに時間がかかることがあります。
※フォトパネル04以前の機種は、フレーム右下の「OK」ボタンが点滅するので、ボタンをタッチすると 2 の画面に切り替わります。

## 2

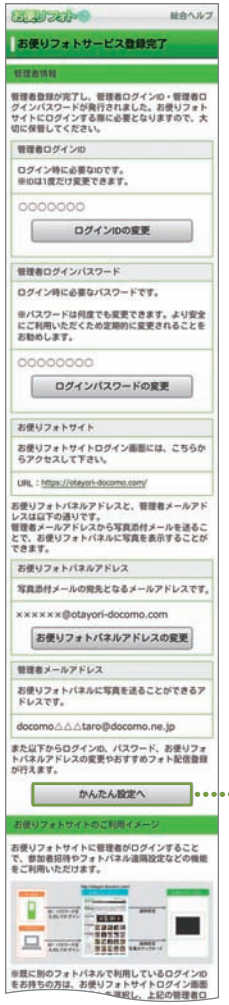
左の画面が表示されます。
表示されているメールアドレスに空メールを送信します。（QRコードを読み取ると、かんたんにメールを送信できます）

## 3




登録に必要なメールが返信されるので、メール本文に記載されているURLに接続し、ご利用規約とご注意事項を確認のうえ、「同意して登録する」を選択します。

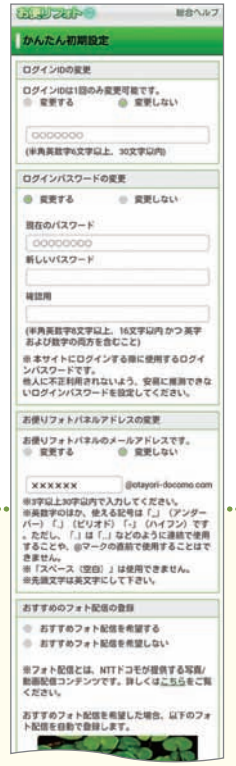
## 4




### 管理者登録が完了します。

管理者ログインID・パスワード・お便りフォトパネルアドレスはお便りフォトサーバから自動的に付与されます。管理者ログインID・パスワードは、お便りフォトサイトにログインする際に必要となりますので、メモをとるなどして大切に保管してください。

登録完了後、「管理者登録完了のお知らせ」メールが届きます。




### かんたん初期設定をしよう！

ログインID*・ログインパスワード・お便りフォトパネルアドレスの変更や、おすすめフォト配信の登録ができます。

*2010年11月16日以降に利用者登録をされた方は、ログインIDを一度だけ変更できます。

各種登録内容は、いつでも変更することができます。→ 27ページへ

## 5

お便りフォトパネルに左の画面が表示されます。

※フォトパネル04以前の機種は、メールマークが点灯し左の画面が表示されます。表示を確認後、フレームの「OK」ボタンをタッチしてください。

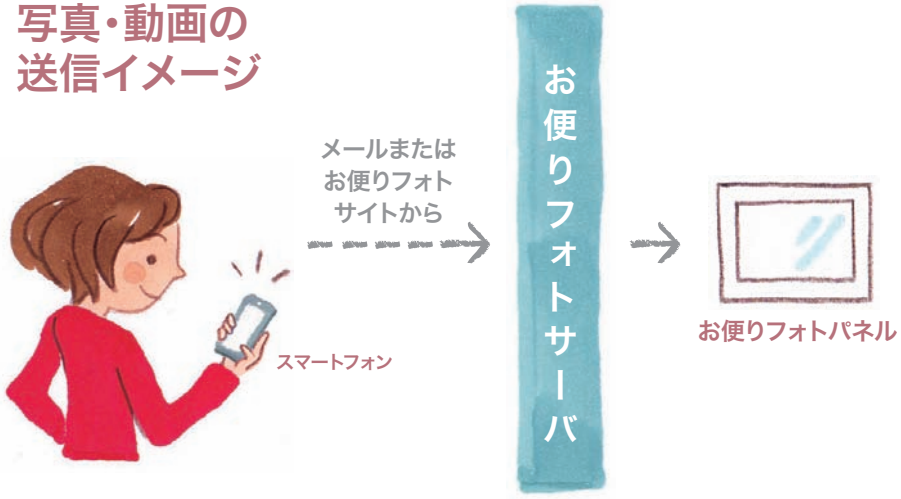


●画面は実際とは異なる場合があります。

# 基本編

お便りフォトサイトの見方、写真や動画の送り方など
基本的な操作についてご説明します。

## 写真・動画の送信イメージ




送信した写真や動画はお便りフォトサーバを通じてお便りフォトパネルに送信されます。
お便りフォトサーバ容量は1GBです。1GBを超過した場合は、写真や動画などの送信・投稿日時が古いデータから削除し、新しいデータへと更新します。

※お便りフォトサービスのご利用可能地域は、日本国内のFOMAサービスエリア内となります。
※お便りフォトサーバまでの通信料は写真や動画を送信した管理者または参加者のご負担となり、お便りフォトサーバからお便りフォトパネルに送信された部分の通信料についてはお便りフォトサービス契約者のご負担となります。
※お便りフォトサイトに登録されているメールアドレス以外からはお便りフォトパネルに写真や動画を送ることはできません。



# ログイン／ログアウト

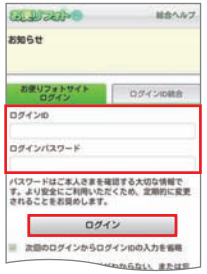
管理者
参加者

※画面は管理者用です。

## ログイン

お便りフォトサイト（http://otayori-docomo.com/）に接続します。

1 登録したログインID／ログインパスワードを入力し、「ログイン」を選択します。




「次回のログインからログインIDの入力を省略」にチェックすると、次回からログインIDの入力を省略できます。

2 ログイン後、お便りフォトサイトの管理画面（ホーム）が表示されます。

## ログアウト

※必ず、設定操作途中の作業がないか確認したあとで、ログアウトしてください。途中でログアウトすると設定が反映されない場合があります。

1 管理画面（ホーム）で「ログアウト」を選択します。

2 確認のダイアログが表示されます。確認後「OK」を選択します。

3 ログアウト画面が表示されたらログアウト完了です。

もう一度ログインしたい場合は「ログイン画面へ」を選択します。

### ログインID／ログインパスワードを忘れてしまった場合

「http://otayori-docomo.com/」内の「ログインID・パスワードがわからない、または忘れた方はこちら」からメールアドレス宛に確認メールを送信することができます。

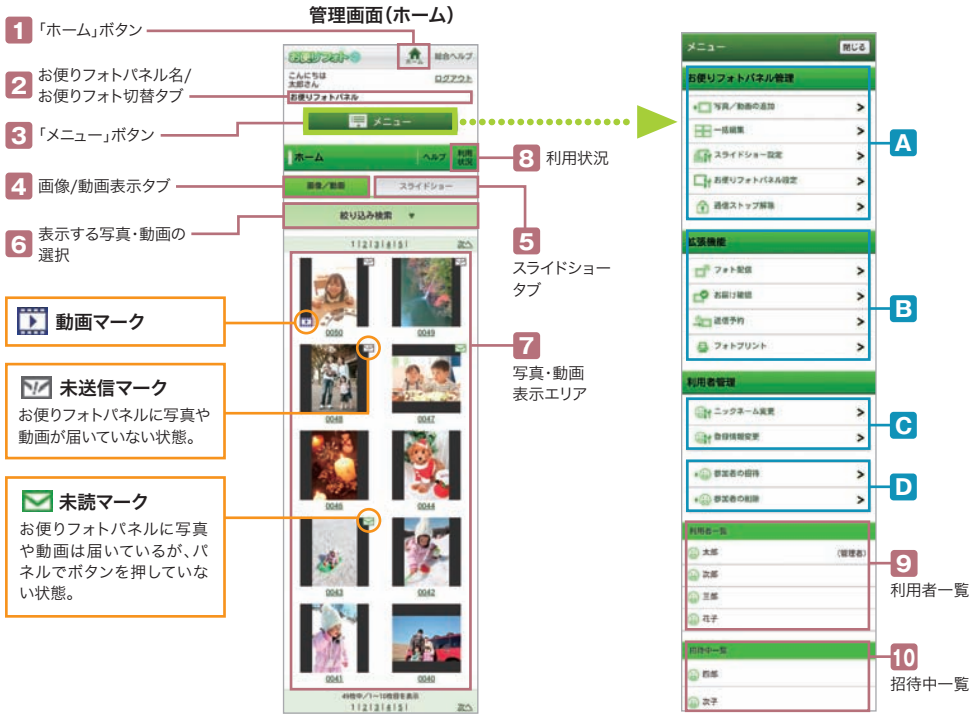
●画面は実際とは異なる場合があります。

# お便りフォトサイトの見方

管理者 参加者

※画面は管理者用です。

「管理画面(ホーム)」の概要を紹介します。




## 以下の機能については、各ページで詳細を解説しています。

### A お便りフォトパネル管理

- ■写真/動画の追加 → 9ページへ
- ■一括編集 → 17ページへ

管理者
- ■スライドショー設定 → 21ページへ
- ■お便りフォトパネル設定 → 20ページへ
- ■通信ストップ解除 → 32ページへ

※通信ストップを解除すると翌月の1日まで表示されません。

### B 拡張機能

管理者
- ■フォト配信 → 23ページへ
- ■フォトプリント → 25ページへ

- ■お届け確認 → 18ページへ
- ■送信予約 → 19ページへ

### C

- ■ニックネーム変更 → 29ページへ
- ■登録情報変更 → 30ページへ

### D

管理者
- ■参加者の招待 → 12ページへ
- ■参加者の削除 → 13ページへ

| | |
|---|---|
| 1 「ホーム」ボタン | 管理画面(ホーム)に戻ります。 |
| 2 お便りフォトパネル名/お便りフォト切替タブ | 選択中のお便りフォトパネル名が表示されます。<br>写真や動画の送信や設定変更を行いたいお便りフォトパネルを選択して切替えることも可能です。 |
| 3 「メニュー」ボタン | 各メニューを表示します。 |
| 4 画像/動画表示タブ | お便りフォトサイトに登録した写真や動画を表示します。 |
| 5 スライドショータブ | スライドショーリストが設定されている場合のみ、お便りフォトパネルで映し出されている写真や動画の一覧が表示されます。左右の「矢印」ボタンを押すごとに、次の写真や動画を表示します。「自動再生する」をチェックすると自動的に画面を切り替えて表示します。 |
| 6 表示する写真・動画の選択 | 送信した利用者、送信月、カテゴリ*で表示する写真や動画を選べます。<br>*被写体を「人物」「風景」「食べ物」「その他」のカテゴリに自動的に分類して表示します。なお写真によっては、正しく認識されない場合があります。 |
| 7 写真・動画表示エリア | 登録日順に、左上から写真や動画が表示されます。一度に10枚まで表示可能で、11枚目以降の写真や動画を表示したい場合は「次へ」リンクをクリックしてください。各写真や動画の下に、表示ID*を表示します。<br>*表示IDは、写真や動画を管理するためのIDです。フォト配信で届けられたコンテンツの下には、フォト配信と表示されます。 |
| 8 利用状況 | ●ストレージ容量…お便りフォトサイトの保存容量が確認できます。100%になると登録日の古い写真や動画から順次削除されます。<br>●今月送った写真…今月の写真送信枚数が表示されます。<br>●今月送った動画…今月の動画送信本数が表示されます。<br>●通信ストップ…写真/動画送信が制限されるまでの概算枚数が表示されます。<br>※通信ストップを解除すると「通信ストップ解除中」と表示されます。<br>●未送信状態の件数…未送信の写真や動画の件数が表示されます。<br>●最終送信…最後に送信した年月日と時刻が表示されます。 |
| 9 利用者一覧 | 選択中のお便りフォトパネルに登録されている利用者のニックネームの一覧が表示されます。 |
| 10 招待中一覧 | 管理者が招待したメンバーが一覧で表示されます。<br>※招待された人が規約に同意し参加者として登録されると自動的に削除され、利用者一覧に表示されます。<br>※本登録が完了しない状態で72時間経過すると、招待は無効になります。 |



●画面は実際とは異なる場合があります。

# 写真・動画の送受信

管理者
参加者

※画面は管理者用です。

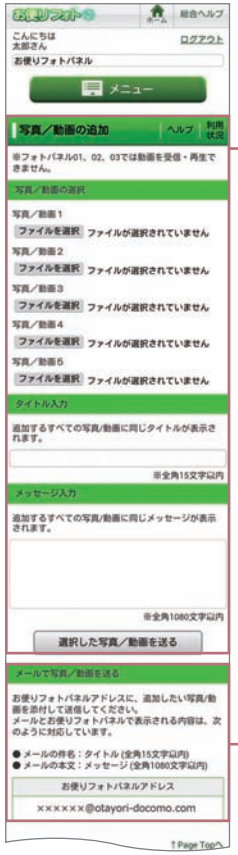
## 添付できる写真や動画には以下の条件があります

●1ファイルあたりの写真・動画の容量：5MBまで ＊1 ＊2 ＊3
●1回あたりの写真・動画の合計容量：25MBまで
●送信可能なデータ形式：［写真］JPEG/BMP/GIF/PNG形式 ［動画］3GP/3GP2/MP4形式

※フォトパネル03以前の機種では、動画の受信・再生はできません。
＊1 携帯電話のメールに添付できる写真や動画などのサイズは、各機種の仕様に依存します。
＊2 送信・アップロードされた写真が一定サイズ以上の場合、お便りフォトサイトでリサイズし、お便りフォトパネルに送信します。
＊3「デバイスプラス500」（定期契約なしまたは定期契約あり）、「お便りフォトプラン フラット」、「定額データプラン128K」をご利用の場合は、1ファイルあたり写真5MB、動画10MBまでです。

**1** 管理画面（ホーム ≫P7）のメニューから「写真/動画の追加」を選択します。

**2**




お便りフォトサイトから送る方法とメールで送る方法の2種類から選べます。

### お便りフォトサイトから送る場合

送信したい写真や動画を「ファイルを選択」から選び、タイトルとメッセージを入力して、「選択した写真/動画を送る」を選択します。確認画面が表示されるので「OK」を選択します。

### メールに写真や動画を添付して送る場合

「お便りフォトパネルアドレス」を選択すると、スマートフォンの設定に応じたメール作成画面を表示します。

お便りフォトパネルアドレスをあらかじめ登録しておけば、お便りフォトサイトにアクセスしなくても写真や動画を送信できます。

写真や動画を添付してメールを送信します。

メッセージも一緒に送信できます。
●メールの件名：タイトル（全角15文字以内）
●メールの本文：メッセージ（全角1080文字以内）
として表示されます。



**3** お便りフォトパネルに写真や動画が送信されます。

※お便りフォトパネルに表示されるまで、多少時間がかかります。

お知らせLEDが点灯し、緑色の「新着あり」アイコンが表示されます。アイコンをタップすると新しく届いた写真や動画が表示されます。

※受信したデータ（写真や動画など）により表示されるアイコンは異なります。
※フォトパネル04以前の機種では、フレームボタンが点灯し画面にメールマークが表示されます。点滅しているボタンをタッチすると、新しく届いた写真や動画が表示されます。

写真や動画を受信したときの通知方法や、スライドショーに表示するタイミングを設定することもできます。 →20ページへ

## お便りフォトパネルの画面全体に写真を表示するには？

●フォトパネル02以降の場合
画面全体に写真を表示する場合は、縦横比が16:9の画素数の写真を送信してください。800×450ドット以下で撮影した写真は、画面全体に綺麗に表示することができません。フォトパネル04以降の機種では、フォトパネル本体の設定をすることで800×450ドット以下で撮影した写真を拡大して表示させることもできますが、画像が粗く見えることがあります。

●フォトパネル01の場合
画面全体に写真を表示する場合は、縦横比が4:3の画素数の写真を送信してください。800×600ドット以下で撮影した写真は拡大して表示されますが、画像が粗く見えることがあります。

## 「お便りフォトアプリ」からも写真や動画の送信ができます！

お便りフォトアプリ（フォトマネージャー）は、スマホで撮った写真や動画をかんたんに送信できるドコモの公式無料アプリです。
詳細についてはドコモのホームページより“ご利用ガイドブックお便りフォトサービス編【アプリ版】”をご確認ください。

●画面は実際とは異なる場合があります。

# 参加者登録

管理者

家族やお友達のメールアドレスを「参加者」として登録すれば、お便りフォトパネルに写真や動画を送ってもらうことができます。
「参加者」の管理（招待や削除）は管理者が行います。

## ここがポイント

### 最大23人まで招待できる

**管理者が、招待したい相手のメールアドレスをお便りフォトサイトに登録すると、その相手に登録用URLがメールで送信されます。
招待された人が、メールに記載された登録用URLにアクセスし、規約に同意することで、参加者として登録されます。**

### 参加者の月額使用料は無料*

＊携帯電話から写真や動画などを送信する通信料は別途必要となります。

### 参加者ができること

- 写真・動画の送信・送信予約
- 送った写真・動画の編集・管理
- 登録情報変更
- お届け確認の設定

ひとことアドバイス

### 招待したい相手が迷惑メール対策などを設定している場合

参加者として招待したい相手が、迷惑メール対策（ドメイン指定受信、URL付きメール拒否、シークレットコード登録）などを設定している場合は、参加者登録完了などのメールが届かないことがありますので、事前に「otayori-docomo.com」からのメールを受信できることを、ご確認ください。

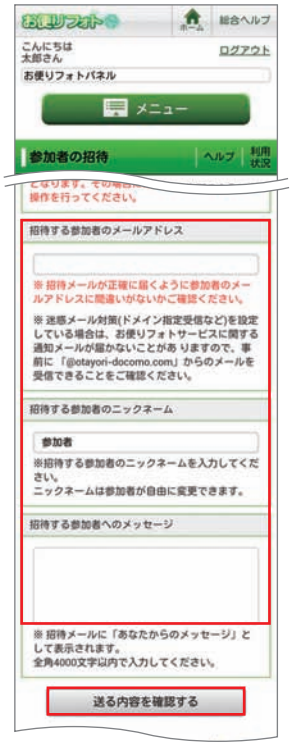
### 参加者間の写真・動画の閲覧について

管理者は、参加者間の写真・動画の公開可否を選択できます。「公開しない」設定にした場合、送信した写真・動画は、その送信者および管理者からのみ閲覧できます。

# 参加者の招待

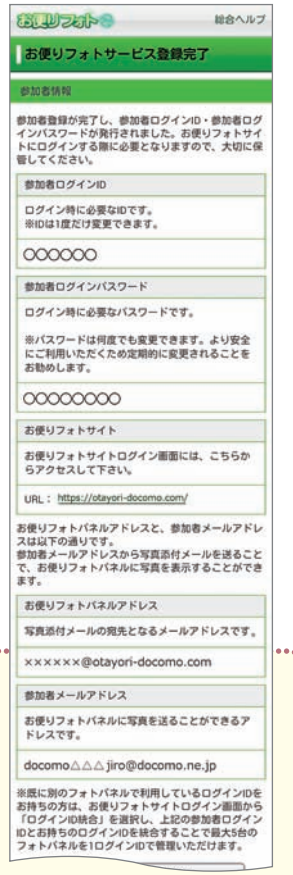
1 管理画面（ホーム »P7）のメニューから「参加者の招待」を選択します。

2 参加者として招待したい人のメールアドレスとメッセージを入力し、「送る内容を確認する」を選択します。




3 確認画面で送信内容を確認し、「上記の内容を送る」を選択します。

送信先に「参加者登録用URL通知メール」が届くと、招待された人が「仮登録」の状態となります。




お便りフォトサービス登録完了画面

### 参加者の登録方法は？

管理者が参加者を招待すると、参加者に「参加者招待メール」が届きます。そのメールに記載しているURLにアクセスし、サイト上で規約に同意すると本登録が完了します。登録完了後、ログインID・ログインパスワードが発行されます。お便りフォトサイトにログインする際に必要となりますので、メモをとるなどして大切に保管してください。

●画面は実際とは異なる場合があります。

# 参加者の削除

1 管理画面(ホーム »P7)のメニューから「参加者の削除」を選択します。

2 **参加者が送信した写真や動画も一緒に削除する場合**

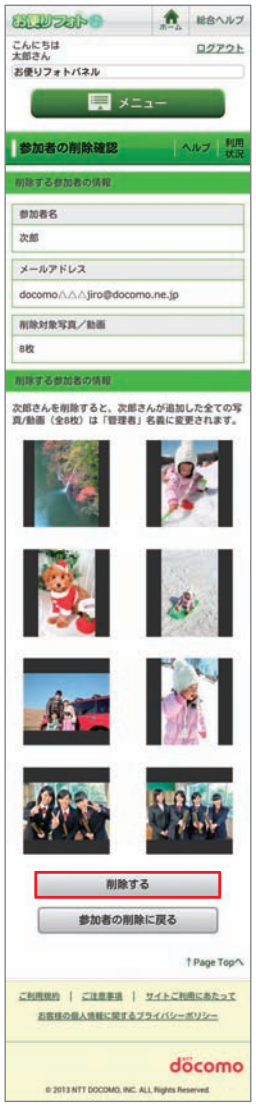
「参加者が送付した写真/動画も一緒に削除する」にチェックを入れて、削除したい参加者の「削除する」を選択します。

**参加者が送信した写真や動画を削除しない場合**

削除したい参加者の「削除する」ボタンのみ選択します。写真や動画の「送信者名」は「管理者」へと変更されます。

3 削除確認画面で削除内容を確認し、「削除する」を選択します。確認のダイアログが表示されるので、確認後「OK」を選択します。

※削除確認画面では、10枚までしか写真や動画は表示されません。削除する前に、あらかじめ写真や動画の確認をしておいてください。






# 応用編

お便りフォトサイトの便利な使い方についてご説明します。


●写真・動画の管理 ……15
●お届け確認 ……18
●送信予約 ……19
●お便りフォトパネルの設定 ……20
●フォト配信 ……23
●フォトプリント ……25

●画面は実際とは異なる場合があります。

# 写真・動画の管理

管理者 参加者

送った写真や動画は、お便りフォトサイトからいつでも確認や編集ができます。

## 写真・動画の確認

※画面は管理者用です。

写真や動画だけでなく、メッセージや登録日なども確認できます。

管理者 参加者 すべての写真や動画を確認できます。

### 1 管理画面（ホーム »P7）から写真や動画を選択します。

### 2 写真や動画の詳細画面が表示されます。

**以下の項目が確認できます。**

**タイトル**
写真や動画と一緒に表示されるタイトルです。

**メッセージ**
写真や動画と一緒に表示されるメッセージです。

**登録日**
お便りフォトサイトに写真や動画を追加した年月日です。

**撮影日**
写真や動画を撮影した年月日です。

**送信者**
写真や動画を送信した利用者名です。
※フォト配信で届けられたコンテンツには、フォト配信と表示されます。

**状態**
写真や動画の送信および閲覧のフォトパネル側の状況です。

**表示ID**
写真や動画を管理するためのIDです。
※フォト配信で届けられたコンテンツには、フォト配信と表示されます。

**再生時間**
動画の再生時間です。
※動画の詳細画面を選択した場合のみ表示されます。

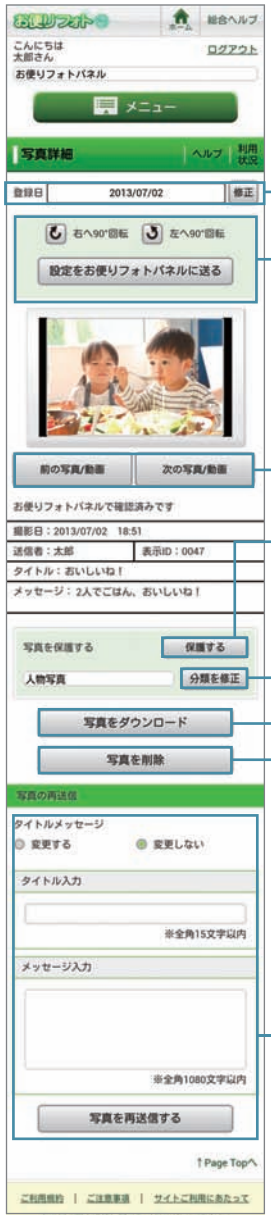


# 写真・動画の編集

※画面は管理者用です。

詳細画面から写真や動画を編集できます。※フォト配信コンテンツは、削除以外の編集はできません。

管理者 すべての写真や動画を編集できます。 参加者 本人が送信した写真や動画のみ編集できます。



**登録日の変更**
登録日を変更できます。変更したい日付を入力し、「修正」を選ぶと確認のダイアログが表示されるので、確認後「OK」を選択します。
※写真・動画表示エリアの写真や動画は登録日の新しいものから順番に表示されます。

**写真の回転**
写真を回転させることができます。選択した回数で回転角度を変更できます。変更後、「設定をお便りフォトパネルに送る」を選ぶと確認のダイアログが表示されるので、確認後「OK」を選択します。
※動画は回転できません。

**前の（次の）写真/動画を表示**
前後の写真/動画を表示させることができます。

**写真・動画の保護**
お便りフォトサイトから自動的に写真や動画を削除されたくない場合は「保護する」を選択します。

**分類の修正**
自動的に分類された写真のカテゴリを変更できます。変更後、「分類を修正」を選択すると、内容が変更されます。
※動画は分類できません。

**写真・動画をダウンロード**
写真や動画をスマートフォンにダウンロードして保存できます。
※写真や動画を送った時のサイズ（元のファイルサイズ）でダウンロードできます。

**写真・動画を削除**
写真や動画を削除できます。削除するとお便りフォトパネルからも同時に削除されます。「写真を削除」を選ぶと確認のダイアログが表示されるので、確認後「OK」を選択します。

**写真・動画を再送信**
写真や動画をお便りフォトパネルに再送信できます。再送信する際に、写真や動画のタイトルやメッセージを変更して送信することができます。
※未送信状態の写真や動画の再送信はできません。

スマートフォン版では「写真・動画の一括編集」も可能です。 →17ページへ

●画面は実際とは異なる場合があります。

## 写真・動画の一括編集

※画面は管理者用です。

**1** 管理画面（ホーム »P7）のメニューから「一括編集」を選択し、複数の写真や動画を選びます。

・選択した写真や動画には青枠がつきます。
・選択した写真や動画は「写真の回転」や「登録日の変更」を行うと操作後に赤枠がつきます。
※動画は回転できません。
・一括編集は最大10枚まで選択可能です。
・「すべて選択する」「すべて解除する」を選ぶと、すべての写真や動画を選択／解除できます。

**2**

一括編集画面では
以下の操作が可能です。

- 写真の回転
- 登録日の変更
- 分類の修正
- 写真・動画を保護
- 写真・動画を削除

操作など詳細について →16ページへ

# お届け確認

管理者
参加者

※画面は管理者用です。

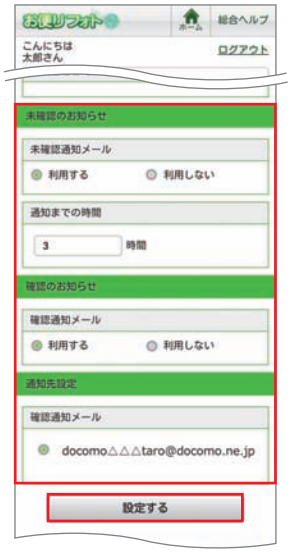
❶送信した写真や動画が一定時間*確認されていない場合に、写真や動画を送信した人に対してメールでお知らせします。
❷送信した写真や動画が確認された場合に、写真や動画を送信した人に対してメールでお知らせします。

*3～72時間の間で設定可能です。

●2つのお知らせをどちらかのみ、または両方利用することも可能です。
●フォト配信のお届け確認メールは、管理者に対してお知らせします。

**1** 管理画面（ホーム »P7）のメニューから「お届け確認」を選択します。

**2**




お届け確認の設定項目を入力し、「設定する」を選択します。

**設定項目**

### 未確認のお知らせ

未確認通知メールの利用可否、通知までの時間を設定します。

### 確認のお知らせ

新着確認ごとの通知メールの利用可否を設定します。

### 通知先設定

通知メールアドレスは事前に登録した、最大3つのアドレスから選択できます。

### 「新着写真/動画の通知および表示タイミング」で通知を「なし」にしている場合

お便りフォトサイトから「お便りフォトパネル設定」の「新着写真/動画の通知および表示タイミング」で通知を「なし」にしていると、「確認通知メール」は写真や動画がお便りフォトパネルに届いたタイミングで送信されます。

※フォトパネル02以前の機種では「新着写真/動画の通知および表示タイミング」は設定できません。

### 通知メールの再通知について

通知メールの再通知は、通知メール送信から24時間後に一度だけ実施されます。

# 送信予約

管理者
参加者

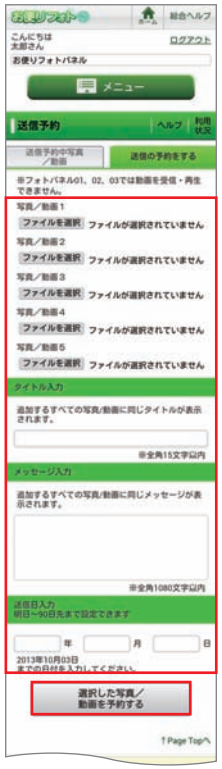
※画面は管理者用です。

翌日から90日先までの間で送信する日を予約することができます。
1人あたり写真や動画を5つまで送信予約が可能です。

1 管理画面（ホーム »P7）のメニューから「送信予約」を選択します。

2 「送信の予約をする」タブの「ファイルを選択」から、送信予約をしたい写真・動画を選択します。タイトル・メッセージ・送信日を入力し、「選択した写真/動画を予約する」を選択します。

一度に5つまでの写真・動画が送信予約できます。送信日は、翌日から90日先までの間で設定が可能です。




3 予約確認のダイアログが表示されるので、確認後「OK」を選択します。送信予約中写真/動画の一覧に写真・動画が追加されます。

## 送信予約の取り消し

「予約を削除する」を選択すると、予約取り消しのダイアログが表示されます。確認後「OK」を選択すれば、予約の取り消しが完了します。

●送信予約中の写真の回転やメッセージの変更などは行えません。一度、予約を取り消してから設定変更を行い、再度、送信予約を行ってください。
●管理者、参加者ともに自分が送信する写真・動画の送信予約のみ取り消しを行えます。



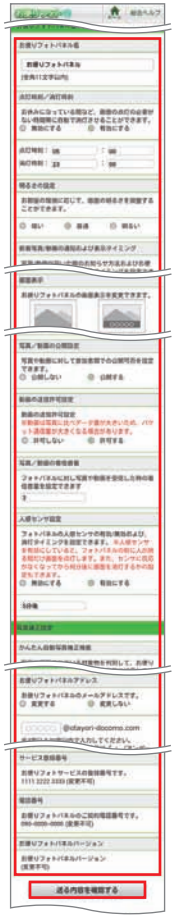
# お便りフォトパネルの設定

管理者

## お便りフォトパネル基本設定

1 管理画面（ホーム »P7）のメニューから「お便りフォトパネル設定」を選択します。

2 変更したい項目のみ設定し、「送る内容を確認する」を選択します。




### 以下の項目が変更できます。

**お便りフォトパネル名**
新しい名称を入力します。

**点灯時刻/消灯時刻**
「有効にする」をチェックし、各時刻を入力します。
※「有効にする」をチェックしないと、時刻の選択ができません。
※本機能を利用しない場合は「無効にする」をチェックしてください。

**明るさの設定**
お便りフォトパネルの明るさを選択します。

**新着写真/動画の通知および表示タイミング*1**
写真や動画が届いた際のお知らせ方法およびお便りフォトパネルに表示するタイミングを設定できます。
※通知を「なし」に設定すると、「お届け確認機能」の「通知確認メール」は写真や動画がお便りフォトパネルに届いたタイミングで送信されます。
※表示タイミングを「自動表示」に設定すると、お便りフォトパネルを操作することなく新着写真や動画が表示されます。
→ 22ページへ

**画面表示**
画面の表示パターンを6種類から選択できます。
→ 22ページへ

**写真/動画の公開設定**
参加者間の写真・動画の公開可否を設定します。

**動画の送信許可設定*2**
動画の送信の可否を選択します。
※「許可する」に設定するとパケット通信量が大きくなる場合があります。

**写真/動画の着信音量*2**
フォトパネルで写真や動画を受信したときの着信音量を選択します。

**人感センサ設定*2**
フォトパネルの人感センサの有効/無効および消灯タイミングを設定できます。

**写真補正設定**
「自動的に補正する」を設定すると、変更後に送信された写真を自動的に分類、補正します。
●かんたん自動写真補正機能
「人物」「風景」「食べ物」「その他」に自動分類し、補正を行います。
・「人物」：暗い部分を明るくし、肌を自然な色に補正します。
・「風景」：暗い部分を明るくし、鮮やかな色合いに補正します。
・「食べ物」「その他」：暗い部分を明るく補正します。
※QVGAサイズ未満の写真は補正されません。

*1 フォトパネル02・01ではご利用いただけません。
*2 フォトパネル06・03・02・01ではご利用いただけません。

3 確認画面で変更内容を確認し、「設定をお便りフォトパネルに送る」を選択します。

「お便りフォトパネルアドレス」の変更も可能です。→ 28ページへ

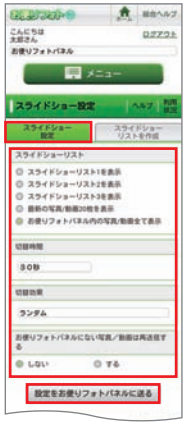
●画面は実際とは異なる場合があります。

# スライドショー設定

お便りフォトパネルにスライドショー表示をする写真や動画を選択することができます。

1 管理画面(ホーム »P7)のメニューから「スライドショー設定」を選択します。

2 「スライドショー設定」タブより、各項目を選んで、「設定をお便りフォトパネルに送る」を選択します。



3 確認のダイアログが表示されるので、確認後「OK」を選択します。

※設定を送信後、自動的にホームに戻ります。

## 以下の項目を設定します。

### スライドショーリスト

スライドショーの表示方法を選択します。
●スライドショーリスト1～3を表示
スライドショーで表示したい写真や動画を選択し、3つまでリストを作成できます。
●最新の写真/動画20枚を表示
最新の写真や動画20枚を表示します。
●お便りフォトパネル内の写真/動画全て表示
すべての写真や動画を自動的に表示します。

### 切替時間

写真や動画1枚ごとの表示時間を選択します。

### 切替効果

画面の切替効果を選択します。
「スライドショーで設定できる画面の切替効果一覧」
→ 22ページへ

### 写真/動画の再送信

お便りフォトパネルで削除された写真や動画を再度表示させたい場合は「お便りフォトパネルにない写真/動画は再送信する」をチェックします。

※「お便りフォトパネル内の写真/動画全て表示」を選択した場合は送信されません。

## ひとことアドバイス スライドショー1～3を作成するには

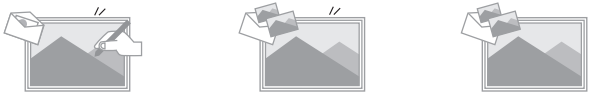
「スライドショーリストを作成」タブを選択します。設定したい写真や動画を選び「スライドショーを保存する」を選択します。設定できる枚数は20枚までとなります。

※設定をやめる場合は写真や動画を選択し「選択中のスライドを解除する」を選択します。一括で戻す場合は「すべて解除する」を選択します。

## 新着写真/動画の通知および表示タイミング

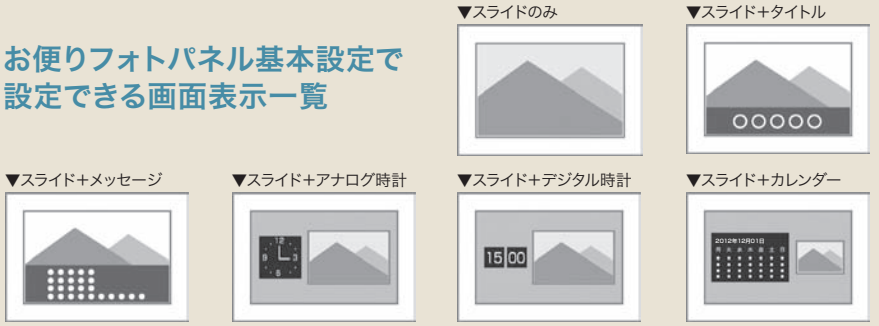
※フォトパネル03以前の機種では、動画の受信・再生はできません。

### フォトパネル06・05の場合




### フォトパネル04・03の場合

## お便りフォトパネル基本設定で設定できる画面表示一覧




## スライドショーで設定できる画面の切替効果一覧(フォトパネル06の場合)

※機種により設定できる効果は異なります。詳細については取扱説明書をご確認ください。

# フォト配信

管理者

「知る」「癒される」「楽しむ」などのカテゴリからさまざまなコンテンツを選択・配信できます。お好みに合わせて最大10コンテンツまで登録することができます。

※フォトパネル01をご利用のお客さまは、ご利用いただけません。
※参加者がお便りフォトサイトにログインした場合「フォト配信」ボタンは表示されません。
※フォトパネル03以前の機種では、動画の受信・再生はできません。
※配信されるコンテンツには、新しい写真が配信されると古い写真に上書きされる「上書き型」と、配信される写真がお便りフォトパネルのデータ保存領域の蓄積規定容量に達すると、順次削除される「蓄積型」がありますのでご注意ください。

**ご注意ください** フォト配信のパケット通信料は、お便りフォトサービスに対応する料金プランが適用されます。

## 登録

1 管理画面（ホーム »P7）のメニューから「フォト配信」を選択します。

2 コンテンツ選択画面の「登録」を選択します。

3 登録確認のダイアログが表示されるので、確認後「OK」を選択します。

翌日以降からフォト配信コンテンツが配信されます。

## 解除

1 管理画面（ホーム »P7）のメニューから「フォト配信」を選択します。

2 コンテンツ選択画面の「解除」を選択します。

3 解除確認のダイアログが表示されるので、確認後「OK」を選択します。

翌日以降の配信が停止します。

## 最新のフォト配信コンテンツの情報は「フォト配信紹介サイト」をご覧ください。

http://photo.nttdocomo.co.jp/top.html

### フォト配信コンテンツ例

わん便り

写真で巡る世界遺産

鮮、幻、彩…夜景散歩！

©朝日新聞社

※コンテンツの情報は2014年12月現在。フォト配信コンテンツの内容・配信日などは予告なく変更する場合があります。

### 配信状況の確認は？

「フォト配信」の登録や解除を行うと、管理者宛に通知メールが配信されます。

### コンテンツの詳しい内容を確認するには？

配信されるコンテンツは、配信コンテンツ一覧の「詳しくはこちら」を選択すると、配信内容やデータ量を確認することができます。

### フォト配信コンテンツの選択画面について

フォト配信コンテンツは「おすすめから選ぶ」「カテゴリーから選ぶ」「配信曜日から選ぶ」「動画から選ぶ」の4つから選択して登録できます。

●画面は実際とは異なる場合があります。

# フォトプリント

管理者

「お便りフォトサイト」に保存してある写真はフォトプリントサイトに送付できます。フォトプリントサイトから送付先の住所を指定できるので離れて暮らす家族や友人に送付することができます。

※転送した写真のプリントや配送などは、フォトプリント対応サービス提供者により提供され、別途費用が必要となります。

## 1 管理画面(ホーム »P7 )のメニューから「フォトプリント」を選択します。

## 2 「プリントする写真を選択する」を選択します。

## 3 プリントする写真を選択し、「チェックした写真を選択する」を選択します。

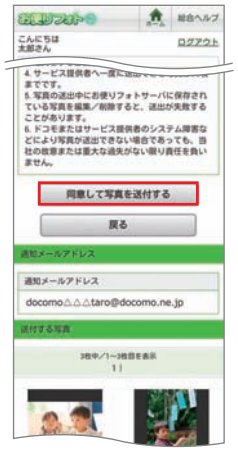
選択した写真には ✔ アイコンが表示されています。

※一度に最大30枚までお申込みいただけます。

## 写真の選択後、「お申し込み画面へ戻る」を選択します。

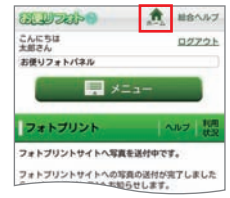
## 4 送付する写真が一覧表示されるので確認後、「選択した写真の送付」を選択します。

## 5 フォトプリント利用規約をご確認のうえ、「同意して写真を送付する」を選択します。




## 6 フォトプリントサイトへ写真の送付が完了すると指定したメールアドレスにメールが届きます。メールが届いたら「ホーム」を選択し、ホーム画面に戻ります。

※メールが届くまでに時間がかかる場合があります。




## 7 メニューから「フォトプリント」ボタンを選択します。

## 8 写真の送付が完了しました。

Digipri バナーを選択して、フォトプリントサイト(Digipri)で新規ユーザ登録などの手続きを実施してください。

### 「フォトプリント」ボタンについて

フォトプリントサイトに写真を送信すると「フォトプリント」ボタンの色が赤くなります。「フォトプリント」ボタンを押すとボタンの色は通常に戻ります。

●画面は実際とは異なる場合があります。

# 設定・管理編

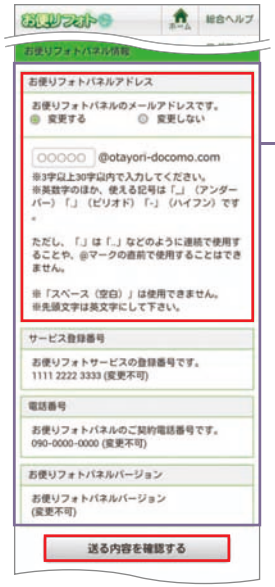
お便りフォトサイトに登録しているメールアドレスなどの基本情報を変更することができます。


●お便りフォトパネルアドレスの変更……28
●ニックネームの変更……29
●登録情報の変更……30
●ログインID統合……31
●通信ストップ解除……32
●確認メール一覧 ……33
●機種による提供機能の違い……40

## お便りフォトパネルアドレスの変更 管理者

1 管理画面（ホーム >> P7 ）のメニューから「お便りフォトパネル設定」を選択します。

2 お便りフォトパネルのメールアドレスを「変更する」を選択し、メールアドレスを入力します。
入力後、「送る内容を確認する」を選択します。




**お便りフォトパネル設定画面で、以下の情報を確認できます。**

**お便りフォトパネルアドレス**
お便りフォトパネルのメールアドレス

**サービス登録番号**
お便りフォトサービスのご契約番号

**電話番号**
お便りフォトパネルのご契約電話番号

**お便りフォトパネルバージョン**
お便りフォトパネルのバージョン情報

3 確認画面で変更内容を確認し、「設定をお便りフォトパネルに送る」を選択します。

変更が完了すると「お便りフォトパネルアドレス変更通知」メールが管理者へ届きます。

●画面は実際とは異なる場合があります。

# ニックネームの変更

管理者
参加者

※画面は管理者用です。

1 管理画面（ホーム >>P7 ）のメニューから「ニックネーム変更」を選択します。

2 新しく登録したいニックネームを入力して「変更内容を確認する」を選択します。

3 確認画面で変更内容を確認し、「上記の内容に変更する」を選択します。

ニックネームが変更されます。

※ニックネームを変更しない場合は「管理者さん」と表示されます。

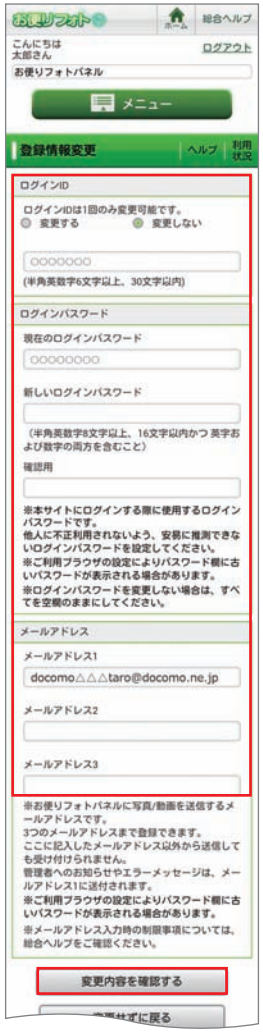
# 登録情報の変更

管理者
参加者

※画面は管理者用です。

1 管理画面（ホーム >>P7 ）のメニューから「登録情報変更」を選択します。

2 変更したい情報を入力して「変更内容を確認する」を選択します。




### 変更できる項目

#### ログインID

お便りフォトサイトにログインするためのIDです。

※2010年11月16日以降に利用者登録をされた方は、ログインIDを一度だけ変更できます。一度変更すると「（変更不可）」と表示されます。

#### ログインパスワード

お便りフォトサイトにログインするためのパスワードです。現在のログインパスワードと変更したいログインパスワードを入力します。

#### メールアドレス

お便りフォトパネルに写真や動画を送信するメールアドレスです。メールアドレスは3つまで登録できます。

※お知らせやエラーメッセージは、メールアドレス1に送信されます。

3 確認画面で変更内容を確認し、「上記の内容に変更する」を選択します。

登録情報が変更されます。



●画面は実際とは異なる場合があります。

# ログインID統合

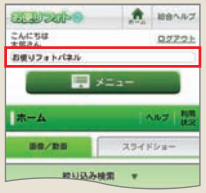
管理者
参加者

※画面は管理者用です。

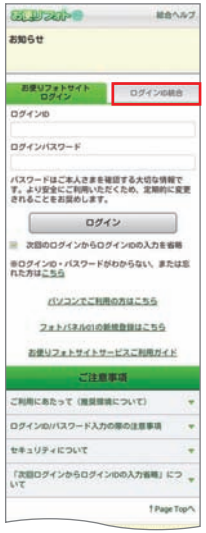
**複数のお便りフォトサイトのログインIDを1つにまとめることで、複数のお便りフォトパネルを1つのサイトで管理できるようになります。**

お便りフォトサイトには、最大5台までお便りフォトパネルを登録できます。「ログインID統合」を行うと管理画面のお便りフォト切り替えタブには複数のパネル名が表示され、設定したいお便りフォトパネルを選んで、各操作を行うことができます。

※同一のお便りフォトパネルの利用者同士は「ログインID統合」ができません。
※登録してあるメールアドレスが最低1つ一致している必要があります。

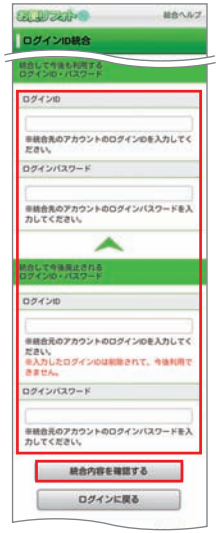


1




お便りフォトサイト（http://otayori-docomo.com/）に接続し、「ログインID統合」タブを選択します。

2




統合して今後も利用するログインIDとパスワード、統合して今後廃止されるログインIDとパスワードを入力し、「統合内容を確認する」を選択します。

3

内容を確認のうえ、「上記の内容に変更する」を選択します。統合が完了すると、1の画面に戻ります。

※統合すると元に戻すことはできません。

統合が完了すると「ログインID統合成功通知」メールが届きます。

# 通信ストップ解除

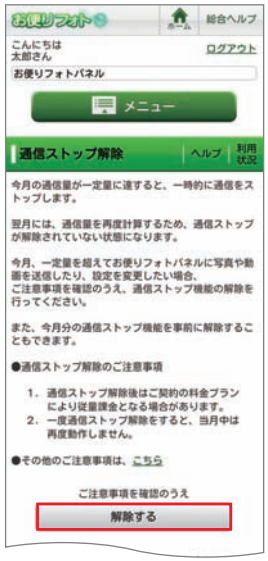
管理者

**お便りフォトサービスでは、通信量が一定量に近づくと「通信ストップ機能」が働き、月末までの通信を自動的に一時停止します。
通信ストップ機能が働いた後、同月内での通信を再開するには「通信ストップ解除」の操作が必要です。**

※月の途中でプラン変更した場合は1か月のパケット通信量の合計で通信ストップ機能が働きます。
※事前に当月中の通信ストップ機能を解除しておくことも可能です。
※翌月の1日には自動的にお便りフォトパネルの通信は再開します。
※「デバイスプラス500」(定期契約なしまたは定期契約あり)、「お便りフォトプラン フラット」、「定額データプラン128K」は通信ストップ解除機能の対象外の料金プランです。

1 管理画面（ホーム »P7）のメニューから「通信ストップ解除」を選択します。

2




通信ストップ解除のご注意事項をよくご確認のうえ、「解除する」を選択します。確認画面が表示されるので、確認後「OK」を選択します。

通信ストップ解除メールが管理者に届きます。

**ご注意ください**

**通信ストップ中は、利用できるサービスと利用できないサービスがあります。**

**利用できるサービス**

- ●ホームでの写真・動画閲覧
- ●詳細写真での写真・動画閲覧
- ●お届け確認
- ●登録情報変更
- ●ヘルプなどの閲覧

**利用できないサービス**

- ●写真・動画の追加
- ●一括編集
- ●スライドショー設定
- ●お便りフォトパネル基本設定
- ●写真補正設定
- ●ニックネームの変更
- ●参加者の招待／削除



●画面は実際とは異なる場合があります。

# 確認メール一覧

**お客さまが登録されたメールアドレスには、お便りフォトサービスご利用の際の各種操作に応じた確認メールが届くことがあります。不明なメールが届いた場合は、下記をご参照ください。**

※同じお便りフォトパネルに登録する他の利用者の操作によりメールが届く場合もありますのでご了承ください。
※青字の箇所は、お客さまごとに表示内容が異なります。
※主な確認メールを掲載しています。

## 登録に関するメール

### 管理者登録／お便りフォトパネル登録完了メール　管理者

管理者の登録とお便りフォトパネルの登録が完了したことを通知します。

[お便りフォト002]管理者登録完了のお知らせ

お便りフォトサービスの利用登録ありがとうございます。
あなたの登録情報は以下の通りです。
ご確認ください。

ログインID：(ログインIDを記載)
ログインパスワード：安全のため記載していません。
お便りフォトパネルアドレス：(お便りフォトパネルアドレスを記載)
※写真/動画添付メールを送信する場合は、このアドレスを指定してください。
※管理者以外からお便りフォトパネルに写真や動画を送信するには、参加者の招待が必要です。

お便りフォトサイトへはこちらからアクセスし、ご利用ください。
http://otayori-docomo.com/

本メールの送信元アドレスは、送信専用です。ご返信いただいても対応できませんので、ご了承ください。
なお、このメールに心当たりの無い方は、お手数ですが本メールを破棄願います。

### 参加者招待メール　参加者

お便りフォトサイトの参加招待メールです。
管理者から参加者を招待した時点では仮登録の状態となり、本メールに記載しているURLにアクセスしサイト上で規約に同意すると本登録となります。

[お便りフォト003](招待したお便りフォトサイトの管理者のニックネーム)さんからのご招待

あなたは(招待したお便りフォトサイトの管理者のニックネームを記載)さんのお便りフォトサービス「(招待したお便りフォトパネル名を記載)」に招待されました。

72時間以内に、以下のリンクから、お便りフォトサービスの内容およびご利用規約とご注意事項をご確認の上、ご招待を受けられる場合はお便りフォトサービスの本登録を行ってください。

お便りフォトサービス登録ページ：
http://(お便りフォトサイトへの登録のためのURLを記載)

--((招待したお便りフォトサイトの管理者のニックネームを記載)さんからのメッセージ)--
(招待メールを送る際に管理者が指定したメッセージを記載)
---

このメールに心当たりの無い方は、お手数ですが本メールを破棄願います。

### 参加者登録完了メール　参加者

お便りフォトサイトに参加者として登録されたことを通知します。

[お便りフォト004]参加者登録完了のお知らせ

お便りフォトサービスの利用登録ありがとうございます。
あなたの登録情報は以下の通りです。
ご確認ください。

ログインID：(ログインIDを記載)
ログインパスワード：安全のため記載していません。
ニックネーム：(ニックネームを記載)
お便りフォトパネルアドレス：(お便りフォトパネルアドレスを記載)
※写真/動画添付メールを送信する場合は、このアドレスを指定してください。

お便りフォトサイトへはこちらからアクセスし、ご利用ください。
http://otayori-docomo.com/

本メールの送信元アドレスは、送信専用です。ご返信いただいても対応できませんので、ご了承ください。
なお、このメールに心当たりの無い方は、お手数ですが本メールを破棄願います。

### 参加者登録解除メール　参加者

お便りフォトサイトの参加者から削除されたことを通知します。

**(a)参加しているお便りフォトサイトが他にある場合**

[お便りフォト005]参加登録解除のお知らせ

あなたは(お便りフォトサイトの管理者のニックネームを記載)さんのお便りフォトサイト「(お便りフォトパネル名を記載)」の参加登録が解除されました。以降は、上記のお便りフォトサイトへの写真や動画の送信ができません。

**(b)参加しているお便りフォトサイトが他にない場合**

[お便りフォト005]参加登録解除のお知らせ

あなたは(お便りフォトサイトの管理者のニックネームを記載)さんのお便りフォトサイト「(お便りフォトパネル名を記載)」の参加登録が解除されました。以降は、お便りフォトサービスへの写真や動画の送信ができません。

### ログインID統合成功通知メール　管理者　参加者

ログインID統合処理が成功したことを通知します。

[お便りフォト006]ログインID統合の完了のお知らせ

下記のログインIDの統合が完了しました。

ログインID：(ログインIDを記載)
統合後のお便りフォトパネル名：
(お便りフォトパネル名1を記載)
(お便りフォトパネル名2を記載)
.
.
.
---
ログインID統合の結果、ひとつのログインIDで複数のお便りフォトパネルの管理が可能になります。
お便りフォトサイトへのログイン後、管理画面(ホーム)のお便りフォトパネル切替タブ(リンク)に、統合されたパネルが表示されることをご確認ください。

### お便りフォトパネルアドレス変更通知メール　管理者　参加者

お便りフォトパネルアドレスが変更されたことを通知します。

[お便りフォト007]フォトパネルアドレス変更のお知らせ

あなたが利用者として登録されているお便りフォトパネル((お便りフォトパネル名を記載))のフォトパネルアドレスが変更されました。

旧お便りフォトパネルアドレス：(旧お便りフォトパネルアドレスを記載)
新お便りフォトパネルアドレス：(新お便りフォトパネルアドレスを記載)
※写真/動画添付メールを送信する場合は、このアドレスを指定してください。

本メールの送信元アドレスは、送信専用です。ご返信いただいても対応できませんので、ご了承ください。
なお、このメールに心当たりの無い方は、お手数ですが本メールを破棄願います。

## ログインに関するメール

### ログインパスワード再発行メール
管理者 参加者

再発行されたログインパスワードを通知します。

[お便りフォト010]ログインパスワード再発行のお知らせ

あなたのログインパスワードを再発行しました。
ご確認ください。

ログインパスワード:（再発行したパスワードを記載）

お便りフォトサイトへはこちらからアクセスしてください。
http://otayori-docomo.com/

### ログインID通知メール
管理者 参加者

登録されているログインIDを通知します。

[お便りフォト011]ログインIDのお知らせ

あなたのログインIDをお知らせします。
ご確認ください。

ログインID:（ログインIDを記載）

お便りフォトサイトへはこちらからアクセスしてください。
http://otayori-docomo.com/

## ストレージ容量に関するメール

### ストレージ容量不足通知メール
管理者

お便りフォトサイトの保存容量が残り少なくなっていることを通知します。

[お便りフォト012]保存容量のお知らせ

お便りフォトサイトの保存容量が残り少なくなりました。
新しい写真または動画が送信され保存容量が足りなかった場合、登録日が古い写真/動画から自動的に削除されます。
不要な写真や動画があれば事前に削除されることをおすすめします。

対象となるお便りフォトパネル:（お便りフォトパネル名を記載）

お便りフォトサイトへはこちらからアクセスし、不要な写真や動画の削除を行ってください。
http://otayori-docomo.com/

### ストレージ容量残量通知メール
管理者

お便りフォトサイトの保存容量がなくなり、新しい写真や動画を保存するために古い写真や動画が削除されたことを通知します。

[お便りフォト013]空き容量がなくなりました

お便りフォトサイトの保存容量がなくなりました。
新しい写真や動画を保存するために、最も登録日の古い写真や動画を削除しました。

対象となるお便りフォトパネル:（お便りフォトパネル名を記載）

削除された写真/動画
（削除された写真/動画の表示IDを記載　※複数ある場合は表示IDを列挙
※フォト配信コンテンツの場合は「フォト配信」）

不要な写真や動画があれば事前に削除されることをおすすめします。

お便りフォトサイトへはこちらからアクセスし、不要な写真や動画の削除を行ってください。
http://otayori-docomo.com/

### ストレージ容量不足通知メール（削除できる写真や動画がない場合）
管理者 参加者

お便りフォトサイトの保存容量がなくなり、削除できる写真や動画がなかった場合、写真や動画の送信に失敗したことを通知します。

[お便りフォト014]エラー通知（保存容量なし）

お便りフォトサイトの保存容量がなくなりました。写真または動画を追加できませんでした。

対象となるお便りフォトパネル:（お便りフォトパネル名を記載）

写真や動画を送信するためにはお便りフォトサイトの写真や動画を削除する必要があります。

お便りフォトサイトへはこちらからアクセスし、不要な写真や動画の削除を行ってください。
http://otayori-docomo.com/



## 通信ストップに関するメール

### 通信ストップ予告メール
管理者

まもなくお便りフォトパネルへの写真・動画送信が制限されることを通知します。

[お便りフォト015]通信ストップの事前お知らせ

今月の写真や動画の送信量が一定量を越えました。
まもなくお便りフォトサービスの通信ストップ機能が動作します。
通信ストップ機能が動作すると、お便りフォトパネルに写真や動画を送信できなくなり、設定指示もできません。

通信ストップ機能については、ドコモのホームページより「ご利用ガイドブックお便りフォトサービス編」をご確認ください。

対象となるお便りフォトパネル:（お便りフォトパネル名を記載）

### 通信ストップ通知メール
管理者

お便りフォトサイトへの写真・動画送信が制限されたことを通知します。写真や動画を送信したい場合は通信ストップを解除してください。

[お便りフォト016A]通信ストップのお知らせ

今月の写真や動画の送信量が一定量を越えたので、通信ストップ機能が動作しました。

対象となるお便りフォトパネル:（お便りフォトパネル名を記載）

今月中にお便りフォトパネルに新しい写真や動画を送信する場合は、以下のURLからアクセスし通信ストップ解除を実行してください。
http://otayori-docomo.com/

通信ストップ機能については、ドコモのホームページより「ご利用ガイドブックお便りフォトサービス編」をご確認ください。

### 通信ストップ通知メール
参加者

お便りフォトサイトへの写真・動画送信が制限されたことを通知します。写真や動画を送信したい場合は管理者にお問い合わせください。

[お便りフォト016G]送信停止中のお知らせ

今月の写真や動画の送信量が一定量を越えたので、通信ストップ機能が動作しております。

通信ストップ機能等につきましては、管理者にお問い合わせください。

### 通信ストップ解除メール
管理者

当月のお便りフォトパネルの通信ストップが解除されたことを通知します。

[お便りフォト017]通信ストップ解除実施のお知らせ

お便りフォトサービス通信ストップ解除を実行しました。

通信ストップ機能については、ドコモのホームページより「ご利用ガイドブックお便りフォトサービス編」をご確認ください。

お便りフォトパネル名:（お便りフォトパネル名を記載）

お便りフォトサイトへはこちらからアクセスし、ご利用ください。
http://otayori-docomo.com/

### 未送信データ累積通知メール(動画)
管理者

お便りフォトサイトへの動画送信が制限されたことを通知します。動画を送信したい場合は通信ストップを解除してください。

[お便りフォト020A]動画送信停止中のお知らせ（未送信容量超過）

お便りフォトパネルに送信できていない写真や動画、設定情報が一定量を越えるため、新規動画受け付けを停止しております。
※写真の送信は可能です。

お便りフォトパネルの電源が入っているか、圏外になっていないかご確認ください。

対象となるお便りフォトパネル:（お便りフォトパネル名を記載）

### 未送信データ累積通知メール(動画)
参加者

お便りフォトサイトへの動画送信が制限されたことを通知します。動画を送信したい場合は管理者にお問い合わせください。

[お便りフォト020G]動画送信停止中のお知らせ

お便りフォトパネルに送信できていない写真や動画、設定情報が一定量を越えるため、新規動画受け付けを停止しております。
※写真の送信は可能です。

お便りフォトパネルの電源が入っていないか、圏外になっている可能性があります。

## 送信に関するエラー通知メール

### 添付ファイル忘れ通知メール
管理者 参加者

送信メールにファイルが添付されていなかったことを通知します。添付ファイルを確認し、再度送信してください。

[お便りフォト021]エラー通知（写真/動画添付なし）

送信されたメールに、添付ファイルがありません。

写真または動画を添付してお送りください。

### 非対応フォーマット通知メール
管理者 参加者

送信メールのフォーマットが非対応であることを通知します。フォーマットを変えて、お便りフォトサイトに再度送信してください。

[お便りフォト022]エラー通知（非対応メール形式）

送信されたメールフォーマットに、お便りフォトサービスは対応していません。

メールは、「テキスト形式」もしくは「HTML形式」で送ってください。

### 添付サイズオーバー通知メール
管理者 参加者

添付ファイルの容量が送信可能容量を超えていることを通知します。添付ファイルの容量を減らし、再度送信してください。

※動画の送信可能サイズは、各機種の仕様およびご契約内容により異なります。

[お便りフォト023]エラー通知（サイズオーバー）

送信したメールの添付ファイルのサイズが大きすぎます。

送信できる添付ファイルのサイズは、1ファイルあたり写真5Mバイト、動画ｘｘMバイトまでです。

### 分割メールのエラー通知メール
管理者 参加者

分割メールに対応していないことを通知します。

[お便りフォト024]エラー通知（分割メール）

分割メールに対応していません。

メールを分割せずにお送りください。

### 非対応添付ファイルのエラー通知メール
管理者 参加者

添付ファイルのフォーマットが非対応であることを通知します。添付ファイルの保存形式を変えて、お便りフォトサイトに再度送信してください。

[お便りフォト025]エラー通知（非対応ファイル）

送信された添付ファイルには対応していません。

対応しているファイル形式は、以下の通りです。
写真：
・JPEG形式
・BMP形式
・GIF形式（アニメーションGIFには対応していません）
・PNG形式
動画：（動画については、動画対応フォトパネルでのみご利用いただけます）
・3GP形式
・3GP2形式
・MP4形式

### お便りフォトパネルのアドレス誤り通知メール
管理者 参加者

宛先に指定したお便りフォトパネルアドレスが存在しないこと、もしくはお客さまのメールアドレスが利用者として登録されていないことを通知します。アドレスを確認して、再度送信してください。

[お便りフォト026]エラー通知（アドレス誤り）

送信先のお便りフォトパネルアドレスがありません。もしくは、お客様のメールアドレスが管理者（または参加者）として登録されておりません。

再度、アドレスを確認して送りなおしてください。



### 合計添付サイズオーバー通知メール
管理者 参加者

送信した添付ファイルの合計が、送信可能容量を超えていることを通知します。添付ファイルの容量を減らし、再度送信してください。

[お便りフォト027]エラー通知（合計サイズオーバー）

送信したメールの添付ファイルの合計サイズが大きすぎます。

送信できる添付ファイルの合計サイズは、25Mバイトまでです。

### 未送信データ累積通知メール
管理者

写真/動画添付メールを送ったときに、サーバに未送信状態のメールが蓄積しているため、写真/動画が送れなかったことを通知します。

[お便りフォト019A]送信停止中のお知らせ（未送信容量超過）

お便りフォトパネルに送信できていない写真や動画、設定情報が一定量を越えたので、写真または動画添付メールを受信できませんでした。

お便りフォトパネルの電源が入っているか、圏外になっていないかご確認ください。

また、ご利用の料金プランで規定されている1か月のパケット通信量の上限を超えた場合、お便りフォトパネルに送信できません。

対象となるお便りフォトパネル：（お便りフォトパネル名を記載）

### 未送信データ累積通知メール
参加者

写真/動画添付メールを送ったときに、サーバに未送信状態のメールが蓄積しているため、写真/動画が送れなかったことを通知します。

[お便りフォト019G]送信停止中のお知らせ

お便りフォトパネルに送信できていない写真や動画、設定情報が一定量を越えたので、写真または動画添付メールを受信できませんでした。

お便りフォトパネルの電源が入っていないか、圏外になっている可能性があります。

## フォト配信に関するメール

### コンテンツ登録通知メール
管理者

フォト配信コンテンツを新規登録した場合に通知します。

[お便りフォト030]配信コンテンツ登録のお知らせ

フォト配信のコンテンツ登録を受け付けました。

配信コンテンツ名：（配信コンテンツ名を記載）

なお、登録頂いた内容は、明日以降反映されます。

### コンテンツ解除通知メール
管理者

フォト配信コンテンツを解除した場合に通知します。

[お便りフォト031]配信コンテンツ解除のお知らせ

フォト配信のコンテンツ解除を受け付けました。

配信コンテンツ名：（配信コンテンツ名を記載）

なお、受け付けた内容は、明日以降反映されます。

## お届け確認に関するメール

### 未確認通知メール（初回）
管理者 参加者

利用者がお便りフォトパネルに送信した写真や動画が、設定した時間までにフォトパネルで確認されていない場合に通知します。

[お便りフォト035]未確認時間のお知らせ

（設定時間）時間前にお便りフォトパネルに送った写真または動画が確認されていません。

最新の状態はお便りフォトサイトでご確認ください。
http://otayori-docomo.com/

●画面は実際とは異なる場合があります。

### 未確認通知メール(再通知)

管理者 参加者

利用者がお便りフォトパネルに送信した写真や動画が、設定した時間＋24時間後までにフォトパネルで確認されていない場合に通知します。

[お便りフォト036]未確認時間のお知らせ(再通知)

(設定時間＋24時間)時間前にお便りフォトパネルに送った写真または動画が確認されていません。

最新の状態はお便りフォトサイトでご確認ください。
http://otayori-docomo.com/

### 確認通知メール

管理者 参加者

お届け確認の写真/動画確認通知設定をONにしている時に、新着確認を受信した場合に通知します。

[お便りフォト037]写真/動画確認のお知らせ

お便りフォトパネル(お便りフォトパネル名を記載)で、以下の写真または動画が確認されました。

お便りフォトパネルで確認された写真または動画
(写真/動画の表示IDを記載　※複数ある場合は表示IDを列挙　※フォト配信コンテンツの場合は「フォト配信」)

## フォトプリントに関するメール

### 写真の送付完了メール(成功)

管理者

フォトプリントサイトへ写真送付が完了したことを通知します。

[お便りフォト038]送付完了のお知らせ

フォトプリントサイトへの写真送付が完了しました。

送付成功枚数　(○送信成功枚数を記載)/(○送信総数を記載)枚

印刷を完了するためにはフォトプリントサイトでの手続きが必要です。
また、送付した写真には保存期限がある場合があります。過ぎてしまった場合は写真の選択からもう一度やり直してください。
送付状況と保存期限はフォトプリントサイトで確認できます。

フォトプリントサイトへはお便りフォトサイト(パソコン版)からアクセスできます。
http://otayori-docomo.com/

### 写真の送付完了メール(送付完了0枚)

管理者

フォトプリントサイトへの写真送付成功枚数が0枚であった場合に通知します。

[お便りフォト039]送付失敗のお知らせ

フォトプリントサイトへの写真送付ができませんでした。

送付成功枚数　0枚

申し訳ありませんが、お便りフォトサイト(パソコン版)で状況を確認し、再度申し込みを行ってください。
http://otayori-docomo.com/

### 写真の送付完了メール(送付完了枚数不明)

管理者

フォトプリントサイトへの写真送付成功枚数が不明であった場合に通知します。

[お便りフォト040]送付完了のお知らせ(エラー)

フォトプリントサイトへの写真送付の完了が確認できませんでした。

送付成功枚数　不明

申し訳ありませんが、お便りフォトサイト(パソコン版)からフォトプリントサイトへアクセスし、送付状況を確認してください。
http://otayori-docomo.com/



# 機種による提供機能の違い

| 項　目 | フォトパネル06 | フォトパネル05 | フォトパネル04 | フォトパネル03 | フォトパネル02 | フォトパネル01 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 送信した写真/動画のタイトル・メッセージ編集 | ○ | ○ | ○ | ○*1 | ○*1 | × |
| 写真/動画詳細画面からの再送信機能 | ○ | ○ | ○ | ○*1 | ○*1 | × |
| 動画の受信・再生 | ○ | ○ | ○ | × | × | × |
| フォト配信機能 | ○ | ○ | ○ | ○*1 | ○*1 | × |
| 新着写真/動画の通知・表示タイミングの設定 | ○ | ○ | ○ | ○*1 | × | × |
| フォト配信コンテンツ(写真)と本体内すべての写真を一緒にスライドショー表示できる | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × |
| 絵文字対応 | ○*2 | ○*2 | ○*2 | ○*2 | × | × |
| スライドショー設定で選択できる切り替え効果(ランダムを含む) | 12種類 | 18種類 | 18種類 | 18種類 | 16種類 | 6種類 |
| フォトパネル一括管理 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | × |

*1 動画の受信・再生はできません。
*2 正常に表示されない場合があります。また、デコメ絵文字には対応していません。

## お便りフォトサービスに関するお問い合わせはこちら

**ドコモ お便りフォトサポートセンター**

**0120-130-360**

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間　午前9:00～午後8:00（年中無休）　※番号をよくお確かめの上、おかけください。

### 総合お問い合わせ〈ドコモ インフォメーションセンター〉

各種ご注文、紛失による利用中断・再開なども受付しております。

●ドコモの携帯電話からの場合

（局番なし）**151**（無料）

※一般電話などからはご利用になれません。

●一般電話などからの場合

**0120-800-000**

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間　午前9:00～午後8:00（年中無休）　※番号をよくお確かめの上、おかけください。

●「お便りフォトサービス」、「お便りフォトパネル」および「お便りフォト」ロゴは、NTTドコモの登録商標です。
●「Android」および「Android」ロゴ、「Google Play」および「Google Play」ロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。
●「Google」は、Google Inc.の登録商標です。
●「Gmail」は、Google Inc.の登録商標です。
●掲載されているサービス名・商品名は各社の商標または登録商標です。
●内容については変更する場合があります。

危険です、
歩きスマホ。

本ガイドブックの内容は2014年12月現在のものです 2014.12

株式会社NTTドコモ